

Algemene voorwaarden MEBES BV m.b.t. overeenkomst tussen handelaars

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1.1. MEBES BV, met ondernemingsnummer 0875.733.222 en maatschappelijke zetel te 2460 Kasterlee, Kemelbeekstraat 5 (info@mebes.be of 14/40.18.45) is een onderneming gespecialiseerd in de verkoop, installatie, modificatie en onderhoud van print- en etiketteermachines en toebehoren.

1.2. De algemene voorwaarden van MEBES BV zijn van toepassing op alle offertes, , orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen MEBES BV en de klant, alsook op de uitvoering ervan. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en zijn bepalend voor de inhoud ervan, alsmede voor de algehele rechtsverhouding tussen partijen. Tenzij expliciet anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst of bijzondere voorwaarden gesloten tussen MEBES BV en de klant, kan hier niet van worden afgeweken. In geval van afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden hebben deze laatste voorrang op de algemene voorwaarden, dewelke van toepassing blijven voor hetgeen niet gedekt wordt door de afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden.

1.3. De algemene voorwaarden van MEBES BV zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

1.4. Door het aanvragen van een offerte, het ondertekenen of goedkeuren van de offerte, bestelbon of overeenkomst, verklaart de klant op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

1.5. De algemene voorwaarden van MEBES BV kunnen steeds online geconsulteerd worden op www.mebes.be.

1.6. Indien er zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld wordt in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van de hierna vermelde bepalingen, heeft in geen geval invloed op de geldigheid van de andere bepalingen, dewelke integraal van kracht blijven.

1.7. MEBES BV behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe offerte, overeenkomst of, bestelling, order of (onderhouds-)opdracht. Voor lopende orders en bestellingen op het ogenblik van de wijziging blijven de algemene voorwaarden gelden

zoals bestaande tijdens het tot stand komen van het order of de bestelling.

ARTIKEL 2 – OFFERTE, OVEREENKOMST EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van MEBES BV zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan een beperkte geldigheidsduur of bijzonder voorwaarden gekoppeld worden, zal MEBES BV hier uitdrukkelijk melding van maken in de offerte.

2.2. Tenzij de offerte anders vermeldt, is deze geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldingsduur intekent op de offerte, is MEBES BV niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten, maar zullen de prijzen en modaliteiten gelden zoals gehanteerd door MEBES BV op het ogenblik van het intekenen op de offerte.

2.3. MEBES BV ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstenomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de goederen of diensten en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt MEBES BV dit onverwijld aan de klant en behoudt MEBES BV zich het recht voor af te zien van uitvoering van de overeenkomst mits restitutie van het reeds betaalde. MEBES BV is slechts gehouden tot een middelenverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals typfouten.

2.4. Het aanbod van goederen en producten zoals opgenomen in prijslijsten, catalogi, de website of de offerte geldt zo lang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad behoudt MEBES BV zich het recht voor om het order of de bestelling niet te accepteren, dan wel om in soortgelijke goederen te voorzien mits goedkeuring van de klant.

2.5. De klant erkent dat een bindende overeenkomst pas tot stand komt na schriftelijke bevestiging door MEBES BV van de door de klant goedgekeurde offerte.

2.6. De aanvaarding van een opdracht door MEBES BV gebeurt steeds onder voorbehoud van aanvaarding door haar (toe-)leveranciers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling. Indien een (toe-)leverancier de bestelling weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen als afdoende wordt geacht.

2.7. Wijzigingen aan de offerte, bestelbon of orderbevestiging, en aldus aan de opdracht, waaronder tevens inbegrepen modificaties, dienen door de klant onverwijld schriftelijk (per brief of mail) kenbaar gemaakt te worden en zijn enkel mogelijk na schriftelijke aanvaarding door MEBES BV. Wijzigingen die worden doorgegeven op het ogenblik dat de opdracht zich reeds in uitvoering bevindt, kunnen niet worden behandeld. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt MEBES BV zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte, bestelbon of order. Als een verzoek mondeling gebeurt, komt het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen ten laste van de klant te liggen.

2.8. Aan de offerte, bestelling, order of overeenkomst supplementaire (onderhouds-) opdrachten, modificaties of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van MEBES BV. Deze meerwerken worden aangerekend conform de bepalingen onder artikel 7, behoudens in geval van afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen. Ook een vergroting van het order, de bestelling of de (onderhouds-)opdracht kan daarnaast leiden tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

2.9. MEBES BV behoudt zich het recht voor om een (onderhouds-)opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor MEBES BV staat.

2.10. De klant erkent dat de dienstverlening door MEBES BV bepaald wordt op maat van de klant en dit rekening houdende met de huidige stand van de techniek, alsmede de toepasselijke wet- en regelgeving op het ogenblik van het order, de bestelling, offerte of overeenkomst.

ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING

3.1. Door het ondertekenen of goedkeuren van de offerte, orderbevestiging, bestelbon of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die (onderhouds-)opdrachten, orders of bestellingen plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden in overeenstemming met artikel 1120 B.W. en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien MEBES BV akkoord ging met de wijze van facturering.

ARTIKEL 4 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN MEBES BV

4.1. De werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van MEBES BV in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg van worden afgeweken. Desgevallend behoudt MEBES BV zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten.

4.2. MEBES BV zal de door haar te verrichten (onderhouds-)opdracht of de te leveren bestelling of order naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van MEBES BV het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door MEBES BV in de bestelling, order of (onderhouds-) opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de goederen of diensten, noch aan het doel, zijn toegestaan.

4.3. Tenzij anders overeengekomen, behoudt MEBES BV de volledige vrijheid in het aanwenden van materialen.

4.4. MEBES BV is gerechtigd zijn rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming, teneinde aan de vereisten van goed vakmanschap te voldoen.

4.5. MEBES BV verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie die haar wordt verstrekt door de klant. MEBES BV zal deze informatie enkel aanwenden ten behoeve van de klant en ter uitvoering van haar opdracht.

4.6. De door MEBES BV geleverde en/of geplaatsten goederen en materialen beantwoorden aan de veiligheids- en hygiënevoorschriften opgelegd door het land van herkomst van de goederen en materialen.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1. De klant verbindt zich er toe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en vrijwaart MEBES BV voor alle aanspraken (van derden) wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft MEBES BV het recht de uitvoering van de

overeenkomt op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen.

5.2. De klant erkent het belang van het aanleveren van de nodige informatie daar MEBES BV diens dienstverlening hierop baseert. Onder door de klant aan te leveren informatie wordt onder meer verstaan: de grootte van de ruimte binnen dewelke de apparatuur dient te geïnstalleerd, stalen en monsters voor het ontwerp en de etikettering.

5.3. De klant zal de plaats aanduiden waar de werken dienen te worden uitgevoerd en verplicht zich ertoe een gemakkelijke toegang te verlenen, dit alles op de verantwoordelijkheid van deze laatste. Hieronder valt onder meer het vrijmaken van de ruimte binnen dewelke de apparatuur dient te worden geïnstalleerd.

5.4. Voor een adequate uitvoering van de opdracht zal de klant water, gas en elektriciteit kosteloos ter beschikking stellen aan MEBES BV.

5.5. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen, is de klant, met uitsluiting van MEBES BV, verantwoordelijk voor het afvoeren van (verpakkings-)afval.

5.6. De klant verbindt zich er toen diens volledige medewerking te verlenen voor wat betreft het goedkeuren van eventuele ontwerpen en erkent dat het niet naleven hiervan onder meer implicaties kan hebben voor wat de uitvoeringstermijn betreft.

5.7. De klant is verplicht MEBES BV te verwittigen binnen respectievelijk 24h na het uitvoeren van de werkzaamheden in geval van niet-conformiteit en zichtbare gebreken, dan wel in geval van verborgen gebreken binnen de 8 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust geweest moest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per gewone brief, mail of aangetekend), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden. In geval van tijdige reactie dient MEBES BV, wanneer zij van mening is dat de klacht gegrond is, een termijn van 30 werkdagen te worden gegund, dewelke verlengd zal worden met een redelijke periode in zoverre MEBES BV afhankelijk is van de tussenkomst van derden, om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.). De klant erkent dat deze periode redelijk is, gelet op de betrokken dienstverlening.

ARTIKEL 6 – TERMIJNEN

6.1. De uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald, rekening houdende met de omvang en de complexiteit van het order, de opdracht, alsmede van de medewerking van de klant wat de aanlevering van informatie (inclusief stalen en monsters) en het goedkeuren van de ontwerpen betreft. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, zal de opdracht uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn.

6.2. De opdracht wordt pas uitgevoerd van zodra de klant overgaat tot betaling van het door MEBES BV verzochte voorschot en het ontwerp, respectievelijk tekening of monster wordt goedgekeurd.

6.3. De opgegeven termijn is steeds als indicatief te beschouwen. Bij overschrijding kan zij geen aanleiding vormen tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van aansprakelijkheid, of gehoudenheid tot schadevergoeding, noch vormt dit een geldige reden tot weigering van betaling door de klant.

6.4. Wanneer de klant de opdracht wijzigt of bijkomende opdrachten geeft, dewelke door MEBES BV worden aanvaard, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende opdrachten uit te voeren.

ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN BETALINGEN

7.1. De prijzen van MEBES BV worden gebaseerd op de omvang en complexiteit van de opdracht en zijn deze zoals weergegeven in de offerte, bestelbon, orderbevestiging of overeenkomst. De prijzen zijn steeds gebaseerd op de geldende invoerrechten en valutakoersen ten tijde van de afgifte van de offerte. De klant erkent dat wanneer zich hier een wijziging in voordoet, MEBES BV gerechtigd kan zijn om het surplus aan te rekenen.

7.2. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€) en zijn steeds exclusief BTW en andere taksen of kosten. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken, zijn de kosten voor benodigde materialen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van de opdracht, alsmede verplaatsingskosten, in de prijs inbegrepen.

7.3. In onder meer volgende gevallen is MEBES BV gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- Stijging van de invoerrechten en valutakoersen (met meer dan 5%)
- Extra materialen
- Het vrijmaken van de ruimte van hindernissen
- Het afvoeren van (verpakkings-)afval

- Verplaatsingskosten in geval van deparage of interventie
- Onderhoud (voor zover dit niet in de offerteprijs is inbegrepen)
- Onvoorziene en noodzakelijke werkzaamheden
- Overige diensten of opdrachten die niet in de initiële offerte opgenomen werden

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant bepaald.

7.4. MEBES BV behoudt zich het recht voor om een prijsherziening door te voeren van de in de offerte, bestelbon of orderbevestiging opgenomen prijzen en dit rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in materiaalprijzen, lonen en sociale lasten. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de offerte, bestelbon of orderbevestiging verbindt MEBES BV zich er toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien.

7.5. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst wordt vervat in de facturatie van MEBES BV en wordt door MEBES BV in rekening gebracht bij de klant.

7.6. Vanaf het ogenblik dat de bestelbon, offerte of orderbevestiging wordt goedgekeurd door MEBES BV, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant.

7.7. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar, per overschrijving, elektronische betaling of bankcheque afhankelijk van de opdracht of dienstverlening. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel van MEBES BV.

7.8. MEBES BV behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorschot afhankelijk van de omvang en karakteristieken van de order, bestelling of (onderhouds-)opdracht. Afhankelijk van de omvang van de betrokken order, bestelling of (onderhouds-)opdracht, behoudt MEBES BV zich daarnaast het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie.

7.9. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 30 kalenderdagen na de vermelde factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook. Bij gebreke aan tijdige betaling heeft MEBES BV vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de wet van 02.08.2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties. Elke begonnen maand wordt

hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, intresten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi. Eveneens zal een schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van €150,00 en een bedrag van €75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van MEBES BV voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Hetzelfde geldt voor de overige, nog niet vervallen facturen, dewelke eveneens onmiddellijk opeisbaar worden.

7.10. MEBES BV behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van het voorschot of de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, doch mits eenvoudige kennisgeving op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

7.11. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan MEBES BV en dit op schriftelijke wijze (brief, aangetekende zending of mail).

7.12. MEBES BV behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichtsens MEBES BV. In het omgekeerde geval beschikt de klant echter niet over de mogelijkheid om schuldvorderingen opzichtsens MEBES BV te compenseren met eventuele financiële vorderingen dewelke MEBES BV ten aanzien van de klant heeft.

ARTIKEL 8 – FINANCIERING

8.1. In geen geval kan de weigering van de aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening of goedkeuring van de offerte, bestelbon of (onderhouds-) overeenkomst als definitief beschouwd wordt. Dit geldt ook indien MEBES BV uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen.

8.2. Ingeval van een vermoeden van insolventie van de klant, behoudt de MEBES BV zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke hieraan heeft MEBES BV het recht de overeenkomst te beëindigen mits facturatie van de reeds geleverde

prestaties en voorziene materialen en dit zonder enige gehoudenheid tot schadeloosstelling in hoofde van de klant.

ARTIKEL 9 – LEVERING, WERKEN TER PLAATSEN, EIGENDOM & RISICO'S

9.1. Leveringen, plaatsingen en het uitvoeren van de werkzaamheden door MEBES BV gebeuren volgens de onderrichtingen van de klant, dewelke verantwoordelijk gesteld wordt voor de verstrekte inlichtingen.

9.2. De risico's verbonden aan de goederen, waaronder diefstal, beschadiging of verlies, komen integraal ten laste van de klant vanaf het ogenblik van levering. Het vervoer van de goederen zal steeds op risico van de klant plaatsvinden, zelfs ingeval het goed tijdens het vervoer of de verzending beschadigd geraakt.

9.3. Onverminderd artikel 9.2 blijft MEBES BV evenwel eigenaar van alle in het kader van de dienstverlening aangewende of geleverde goederen en materialen tot aan de integrale betaling door de klant, inclusief schadebeding en interesten aangerekend conform artikel 7. MEBES BV behoudt zich het recht voor om mits eenvoudige kennisgeving de goederen terug te nemen indien de klant diens betalingsverbintenis niet (tijdig) naleeft, zelfs indien er zich reeds incorporatie, vermenging of verwerking met andere goederen heeft voorgedaan.

Voor akkoord (naam + handtekening)
--

9.4. Het is de klant niet toegestaan om de goederen te vervreemden of deze in pand te geven zolang de integrale prijs niet is betaald op straffe van overtreding van artikel 491 van het Strafwetboek.

ARTIKEL 10 – GARANTIE

Goederen en materialen

10.1. In geval van niet-conformiteit of (zichtbare) gebreken in aangeleverde of aangewende goederen en materialen beroept MEBES BV zich op de garantie conform hetgeen door de fabrikant of toeleverancier wordt bepaald. Deze garantietermijn is afhankelijk van het desbetreffende product en dient opgeworpen te worden binnen resp. 24u na vaststelling van het gebrek in geval van niet-conformiteit of zichtbare gebreken en resp. 8 kalenderdagen na kennisname in geval van verborgen gebreken. Indien de geleverde of aangewende goederen of materialen door MEBES BV geproduceerd werden, voorziet MEBES BV in

een garantie van zes (6) maanden voor gebreken of fabricagefouten, waarbij de termijn van zes (6) maanden een aanvang neemt vanaf de datum van levering.

10.2. De klant erkent en aanvaardt dat MEBES BV de excepties en exoneraties, die een fabrikant of toeleverancier kan invoeren om tussenkomst in garantiervrijwaring te weigeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen. MEBES BV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor wijziging van het garantiebeleid van de fabrikant of leverancier.

10.3. De klant erkent en aanvaardt dat elk recht op garantie komt te vervallen wanneer er een interventie, handeling of enige andere tussenkomst heeft plaatsgevonden door derden met betrekking tot het door MEBES BV geleverde of aangewende materiaal.

Diensten

10.4. In geval van verborgen gebreken in de diensten geleverd door MEBES BV die zich manifesteren na het ogenblik van levering of installatie geldt de wettelijke regeling inzake verborgen gebreken, dewelke opgeworpen dient te worden binnen resp. 24u na oplevering van de werken in geval van niet-conformiteit of zichtbare gebreken en resp. binnen 8 kalenderdagen na kennisname van het verborgen gebrek.

10.5. De wettelijke regeling inzake verborgen gebreken komt te vervallen wanneer a) de klant zich voor de melding van een gebrek niet houdt aan hetgeen onder artikel 11.2 en 11.3 werd bepaald, b) de klant niet als een goede huisvader ontfermd heeft over de diensten en hierbij aangewende materialen conform het normale doel waarvoor deze bestemd zijn, met in begrip van periodiek onderhoud of c) wanneer er manipulatie van de diensten en/of goederen door de klant of door een derde heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 11 – GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

11.1. MEBES BV zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor haar eigen licht(st)e fout, herhaaldelijke fout of zware fout, doch enkel in geval van een opzettelijke fout.

11.2. Niet-conformiteit en gebreken in de uitvoering, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht en waarvan de klant wordt geacht kennis te hebben, worden in elk geval gedekt door de aanvaarding van de opdracht en komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadeloosstelling door MEBES BV. Partijen erkennen dat de voormelde aanvaarding zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. In elk geval is er sprake van een aanvaarding wanneer er

geen kennisgeving aan MEBES BV plaatsvindt binnen de 24u na oplevering. De kennisgeving van niet-conformiteit of zichtbare gebreken dient te gebeuren door middel van een met reden omkleed schrijven (per mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan MEBES BV meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 14 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

11.3. Voor gebreken in de uitvoering, dewelke onzichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht, zal MEBES BV tot geen vrijwaring gehouden zijn, tenzij deze het gevolg zijn van een opzettelijke fout. De klant is verplicht MEBES BV te verwittigen binnen de 8 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust geweest moest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan MEBES BV meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 14 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

11.4. Gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in het object of goed waaraan de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden, dan wel voortvloeien uit verkeerdelijk verschaft informatie of uitdrukkelijke instructies door de klant, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid in hoofde van MEBES BV.

11.5. MEBES BV draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan (water-) leidingen, kabels of installaties indien deze het gevolg is van het niet nakomen door de klant van diens informatieverplichting, dan wel in geval van het verstrekken van foutieve, onvolledige of verouderde informatie.

11.6. MEBES BV draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die te wijten is aan onvoldoende onderhoud, normale slijtage, verkeerd gebruik van de apparatuur, gebrek aan nazicht of herstellingen die door derden zijn uitgevoerd.

11.7. In zoverre er door MEBES BV enkel materialen en goederen worden aangeleverd, zonder in plaatsing en installatie te voorzien, draagt MEBES BV geen enkele verantwoordelijkheid voor kosten of schade voortvloeiende uit installatie- of (onderhouds-) werkzaamheden uitgevoerd door de klant of derden.

11.8. De door MEBES BV geleverde en/of geplaatsten goederen en materialen beantwoorden aan de veiligheids- en hygiënevoorschriften opgelegd door het land van herkomst van de goederen en materialen. MEBES BV draagt geen enkele aansprakelijkheid voor door de klant of derden gepleegde inbreuken op de algemene en/of specifiek voor de klant geldende wetten, reglementen en voorschriften ter zake.

11.9. De klant vrijwaart MEBES BV in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben.

11.10. De klant erkent en aanvaardt dat MEBES BV de excepties en exoneraties, die een fabrikant of onderaannemer ten aanzien van MEBES BV kan inroepen, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.

11.11. Voor zover MEBES BV voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveringen van derden, waaronder hulppersonen, leveranciers of onderaannemers, kan zij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit gebeurlijke vertragingen of hun licht(st)e, herhaaldelijke fout, zware fout of opzet, dan wel het niet-uitvoeren van een van de voornaamste verbintenissen wegens overmacht in hoofde van deze hulppersoon, leverancier of onderaannemer. Hetzelfde geldt voor de afname van producten van derden. MEBES BV kan onder geen beding aansprakelijk gesteld worden voor gebreken in de goederen of materialen dewelke worden aangewend in de uitvoering van de opdracht.

11.12. Indien de klant zelf in de benodigde materialen voorziet of er op vraag van de klant materialen of producten aangekocht dienen te worden bij leveranciers anders dan de leveranciers waar MEBES BV gebruikelijk beroep op doet, draagt MEBES BV geen enkele aansprakelijkheid voor afwijkingen in deze goederen.

11.13. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van MEBES BV blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade die het rechtstreekse gevolg zijn van een eigen opzettelijke fout en is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de door MEBES BV afgesloten verzekering tussenkomst verleent, dan wel tot 20% van de offerteprijs, met een maximum van 1.500,00 euro indien de verzekering

geen dekking verleent. MEBES BV is niet aansprakelijk voor vermogensschade, letselschade, indirecte schade of gevolgschade.

11.14. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn.

ARTIKEL 12 – OVERMACHT EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

12.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van MEBES BV onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van MEBES BV.

12.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van MEBES BV die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot langdurige ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen, faillissement leverancier, het niet ter beschikking zijn van water of elektriciteit, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

12.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan zes maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel MEBES BV als de klant het recht om de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door MEBES BV tot op dat ogenblik geleverde prestaties. In het geval de overmacht te wijten is aan de uitputting van materialen of het faillissement van leveranciers is MEBES BV in afwijking van hetgeen in deze bepaling werd opgenomen, gerechtigd om in een vervanging door gelijkwaardige materialen te voorzien. MEBES BV zal de klant hiervan in kennis stellen, dewelke op zijn/haar beurt het recht heeft om bezwaar te uiten, waarna er in onderling overleg naar een oplossing toe gewerkt zal worden.

12.4. MEBES BV kan de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst lastens de andere partij ontbinden in geval de klant zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met de MEBES BV gesloten overeenkomst inclusief de algemene voorwaarden (vb. het niet voldoen aan de betalingsverplichting), dewelke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

12.5. Het recht van MEBES BV om de overeenkomst lastens de klant te ontbinden, laat diens recht om van de klant een schadevergoeding te vorderen onverlet. Minstens dient de klant het reeds uitgevoerde werkzaamheden en de aangeleverde materialen te vergoeden.

12.6. De klant heeft het recht de overeenkomst ten allen tijden op te zeggen. In dergelijk geval heeft MEBES BV van rechtswege recht op betaling van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, de reeds geleverde materialen, alsmede een vergoeding voor de gederfde winst forfaitair begroot op 20% van het niet-uitgevoerde gedeelte van de opdracht met een minimum van 250,00 euro. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van MEBES BV om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

12.7. MEBES BV behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van onmiddellijk en rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant, zonder dat de klant gerechtigd is op enige vorm van schadeloosstelling. Het recht van MEBES BV om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

ARTIKEL 13 – PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

13.1. MEBES BV erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

13.2. De door MEBES BV verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de opdracht op basis van de contractuele relatie tussen partijen, het gerechtvaardigd belang of op basis van een andere rechtvaardigingsgrond. MEBES BV erkent de persoonsgegevens steeds vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant.

13.3. MEBES BV garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking

plaatsvindt. MEBES BV verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: uitvoering van de dienstverlening, boekhoudkundige doeleinden en wettelijke verplichtingen. MEBES BV ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

Door beroep te doen op de dienstverlening van MEBES BV aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden. MEBES BV maakt gebruik van subverwerkers die in opdracht en onder toezicht van MEBES BV persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen ten allen tijden beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht.

Behoudens in relatie tot de medewerkers en subverwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal MEBES BV geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij dit a) noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, b) voortvloeit uit wettelijke bepalingen, gerechtelijke- of overheidsbevelen of c) in geval van uiterste noodzaak.

13.4. MEBES BV verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

13.5. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door MEBES BV verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan MEBES BV (info@mebes.be of Kemelbeekstraat 5, 2460 Kasterlee).

13.6. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien MEBES BV de gegevens voor een langere periode bewaard, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

13.7. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij MEBES BV (info@mebes.be of 14/40.18.45). Voor meer informatie kan u steeds het privacybeleid consulteren of de website van de

Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

ARTIKEL 14 – BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van MEBES BV is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en MEBES BV die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.

14.2. De overeenkomst, algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

14.3. Partijen verbinden zich er toe om in het geval van een geschil vooreerst hun medewerking te verlenen tot het bekomen van een minnelijke regeling en dit gedurende een periode van 20 kalenderdagen vanaf het ontstaan van het geschil.

Gelezen en goedgekeurd op .../.../..... (Handtekening klant)
--